

▶ RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Un guide à l'usage des établissements pour personnes âgées

En 2013, l'Agirc, l'Arrco et la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) ont soutenu une recherche-action visant à évaluer les bénéfices d'une démarche RSE (Responsabilité sociale des entreprises) au sein d'établissements pour personnes âgées. **À l'issue de cette étude, un guide pratique a été publié par l'action sociale Agirc-Arrco, en septembre 2016.**

Dans la logique des deux autres guides précédemment édités dans la même collection⁽¹⁾, le guide *Développement durable et responsabilité sociale des entreprises*, élaboré avec la Fnaqpa⁽²⁾, se veut avant tout un guide pratique à destination des gestionnaires, des responsables d'établissements médico-sociaux et sanitaires et de toutes les équipes travaillant en établissements pour personnes âgées, afin de leur permettre d'agir de façon concrète et pragmatique.

La RSE en questions

Le guide, structuré en trois parties, permet de balayer à 360 degrés le champ de la RSE. La première partie est une découverte de la Responsabilité sociale des établissements avec les réponses aux questions : Pourquoi ? Pour qui ? De quoi parle-t-on ? Quelles sont les idées reçues et les questions légitimes ? Quels sont les enjeux de la RSE dans les établissements d'hébergement pour

personnes âgées dépendantes ? Pourquoi les établissements sont-ils concernés ? Quels sont les champs impactés par la RSE ?

Vingt fiches méthodologiques

La deuxième partie de l'ouvrage décrit l'approche nécessaire pour rendre perceptible, crédible et lisible la démarche RSE dans les établissements : « Nombreux sont les établissements qui opèrent déjà en partie une démarche RSE, sans le savoir ni le rendre visible... », commente Dominique Rovera-Deroche, pilote du projet au sein de la direction de l'action sociale Agirc-Arrco. Ainsi, les vingt fiches proposées dans le guide présentent la méthodologie à suivre, les thématiques possibles de travail et les questions à se poser avant de se lancer dans l'aventure : Dans quel but ? Y suis-je contraint par une réglementation ? Comment faire ? Quelles étapes ? Quels outils ? D'autres ont-ils une expérience du sujet ?

Avec cette approche, quatre axes sont développés : la gouvernance pour structurer la démarche, le social/société sous l'angle de la personne accueillie dans l'établissement et du personnel, l'environnement autour de l'amélioration du cadre de vie et de la gestion des déchets, de l'eau, etc., enfin l'économie qui permet de mesurer notamment le coût et la rentabilité des actions. Pour chaque axe, des fiches « modes d'emploi » éclairent le parcours et facilitent la mise en place opérationnelle d'actions RSE au sein des établissements.

Tout savoir sur la réglementation

La dernière partie, plus académique, répertorie l'ensemble des réglementations qui codifient le domaine de la RSE et structurent la mise en œuvre des actions. Sont également présentés les acteurs et les institutions ressources qui sont à même de soutenir les établissements souhaitant s'inscrire dans une démarche RSE. Fourmillant d'idées et d'illustrations pratiques, les auteurs espèrent convaincre les établissements de retraite que la RSE est une opportunité porteuse d'avenir pour l'ensemble des parties prenantes. ●

(1) Santé bucco-dentaire : Guide à l'usage des établissements pour personnes âgées, 2014.
Déficiences sensorielles : Guide pour l'adaptation des établissements médico-sociaux et sanitaires, 2012.
(2) Fédération nationale avenir et qualité de vie des personnes âgées.



Le guide est disponible sur le site agircarrco-actionssociale.fr, onglet Documentation, rubrique Accompagner le grand âge en perte d'autonomie > Guides.